



FORMATION PREVENTION DES RPS REPERES ET OUTILS POUR LE MANAGER



Objectifs

- Identifier dans le collectif de travail, les facteurs de risques et les conséquences sur la santé des salariés
- Adopter les bonnes pratiques pour la prévention des risques psychosociaux
- Instaurer une écoute et un management participant à la prévention des RPS

Public (sans prérequis)

- Responsables de services

Durée

- 1 jour

Moyens pédagogiques

- Support de cours
- Échanges avec le formateur
- Exemples relevés dans le contexte de travail
- Études de cas concrets dans l'entreprise
- Exercices, mises en situation

Lieu

Stages intra-entreprise

Dans vos locaux sur toute la France



M1. Définir la responsabilité et le rôle du manager dans la prévention des RPS

- Le cadre juridique : enjeux juridiques, économiques et humains
- Le lien entre RPS et déterminants socio-organisationnels
- Le rôle du manager dans la prévention de l'alerte

M2. Identifier les premiers signes des troubles

- Identifier les niveaux de stress et leurs manifestations pour agir avec efficacité
- Connaître les principaux mécanismes de la manifestation d'un mal être au travail, chez le collaborateur, dans le collectif de travail
- Reconnaître les facteurs de risques et les corriger
- Percevoir l'installation du risque : stress structurel, mal être exprimé ou dissimulé, perception de harcèlement, épuisement professionnel, souffrance au travail
- Identifier et suivre les indicateurs pertinents : absentéisme (micro-absentéisme ou présentéisme), troubles musculo-squelettiques, accidents et maladies
- Différencier ce qui relève d'une situation de crise de ce qui s'installe
- Comprendre et repérer les modifications de comportement du collaborateur

M3. Adapter son management pour prévenir et maîtriser le risque

- Connaître le rôle des relais institutionnels : DRH, responsables de la prévention des risques, partenaires sociaux, acteurs de la médecine du travail
- Repérer sa propre relation au stress
- Demander de l'aide au bon moment
- Communiquer sur les risques psychosociaux dans l'équipe et mobiliser le collectif de travail
- Connaître et mettre en place des vecteurs de « bien-être au travail » dans son management
- Favoriser l'expression des collaborateurs en créant des moments d'échanges collectifs et de délibération
- Prendre le temps de l'analyse des situations de travail
- Adopter les comportements adaptés en situation d'urgence
- Veiller à ne pas être soi-même déclencheur de situations à risques

Option de cette formation : Penser et adapter sa méthode managériale, ateliers pratiques.

- Tables rondes : réflexions sur ses méthodes managériales
- Restitution et discussion sur le lien entre management et RPS
- Penser la régulation : réflexion autour des régulations dans le management
- Discuter dans l'équipe sur le travail, atelier pratique
- Adapter son management : tables rondes sur des cas concrets