

# FORMATION

## DECOUVERTE ISO 9001



<b>PUBLIC CONCERNE</b>	Service QSE, service qualité Pilote de processus Futur auditeur interne	<b>PREREQUIS</b>	Aucun prérequis	<b>DATES</b>	Intra (à définir ensemble)
<b>DUREE</b>	1 jour	<b>PRIX</b>	Nous consulter	<b>LIEU</b>	Intra, dans votre établissement sur toute la France

### CONTENU GENERAL DE LA FORMATION

La formation aborde :

- ◆ Les principes d'un système de management
- ◆ Les exigences clés de l'ISO 9001

### OBJECTIF DE FORMATION

- ◆ Etre capable d'identifier des points d'amélioration, des non-conformités, des faiblesses et des points forts d'un système de management, grâce à une meilleure appropriation de la Norme ISO 9001

### PROGRAMME

#### Partie 1 : les principes fondamentaux de la Norme ISO 9001

- Introduction : la Qualité
- Structure HLS et principes d'amélioration continue (PDCA)
- Notion de processus

#### Partie 2 : Analyser les exigences de l'ISO 9001

- Compréhension du contexte de l'organisation - Analyse des enjeux
- Analyse des parties intéressées
- Renforcement du leadership
- Risques et opportunités
- L'approche processus et maîtrise
- Maîtrise opérationnelle
- Communication & documentation
- Évaluation de la performance

CODE 0901-02

# FORMATION DECOUVERTE ISO 9001



## MOYENS PÉDAGOGIQUES TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT - ANIMATION

---

- Formation en présentiel
- Face à face, diaporama
- Une approche pédagogique interactive basée sur l'expérience de chacun
- Travail en sous-groupes
- FORMATEUR : la formation est assurée par un animateur/consultant en prévention des risques professionnels, expert des systèmes QSE

## DISPOSITIF DE SUIVI – VALIDATION DES ACQUIS – DOCUMENT(S) DELIVRE(S) SUITE A L'EVALUATION DES ACQUIS

---

- En début de formation : recueil des attentes et objectifs individuels des stagiaires par un tour de table
- En fin de formation : tour de table pour relever le niveau d'atteinte des objectifs et réponse aux attentes exprimées par les stagiaires
- Fiche d'évaluation à chaud de la satisfaction des stagiaires
- Fiche de présence
- Evaluation des acquis de la formation par QCM ou mise en pratique
- Attestation de formation



## DÉLAIS D'ACCÈS

---

- La durée estimée entre la validation du projet par le commanditaire et le début de la prestation sera précisée en amont dans l'offre commerciale.

## ACCESSIBILITÉ

---

- Pour les formations intra, les conditions d'organisation spécifiques pour les personnes en situation de handicap sont précisées dans l'offre commerciale.