

# FORMATION

## AUDITEUR INTERNE QSE

|                        |                           |                  |                |              |                                                     |
|------------------------|---------------------------|------------------|----------------|--------------|-----------------------------------------------------|
| <b>PUBLIC CONCERNE</b> | Futurs Auditeurs internes | <b>PREREQUIS</b> | Aucun          | <b>DATES</b> | Intra (à définir ensemble)                          |
| <b>DUREE</b>           | 21 heures                 | <b>PRIX</b>      | Nous consulter | <b>LIEU</b>  | Intra, dans votre établissement sur toute la France |

### CONTENU GENERAL DE LA FORMATION

La formation aborde :

- ◆ Les principes d'un système de management
- ◆ Les exigences clés de l'ISO 45001, de l'ISO9001 et de l'ISO14001
- ◆ Le processus d'audit (principes et déroulement)
- ◆ Méthodes et techniques d'audit

La durée peut être variable en fonction des prérequis ou des exigences spécifiques en termes de pratique d'audit sur le terrain. Dans ce cas, le programme sera adapté.

### OBJECTIFS DE FORMATION

- ◆ Etre capable d'identifier des points d'amélioration, des non-conformités, des faiblesses et des points forts d'un système de management, grâce à une meilleure appropriation des Normes ISO 45001 / ISO9001 / ISO14001
- ◆ Etre capable de réaliser un audit interne en groupe

### PROGRAMME

#### Partie 1 : les principes fondamentaux des Normes ISO9001, ISO45001 et ISO14001

- Structure HLS et principes d'amélioration continue (PDCA)
- Notion de processus

#### Partie 2 : Analyser les exigences de l'ISO 9001

- Compréhension du contexte de l'organisation - Analyse des enjeux
- Analyse des parties intéressées
- Renforcement du leadership
- Risques et opportunités
- L'approche processus et maîtrise
- Maîtrise opérationnelle
- Communication & documentation
- Évaluation de la performance

# FORMATION

## AUDITEUR INTERNE QSE

### Partie 3 : Analyser les exigences de l'ISO 14001

- Lecture de la Norme, avec un focus sur les spécificités ISO14001 :
- Compréhension du contexte de l'organisation - Analyse des enjeux
- Analyse des parties intéressées
- Aspects en impacts
- La communication
- Maîtrise opérationnelle et prévention des situations d'urgence

### Partie 4 : Analyser les exigences de l'ISO 45001

Lecture de la Norme, avec un focus sur les spécificités l'ISO45001 :

- Compréhension du contexte de l'organisation - Analyse des enjeux
- Analyse des parties intéressées
- Renforcement du leadership
- Participation et consultation du personnel
- Risques et opportunités
- L'approche processus et maîtrise
- Maîtrise opérationnelle - Évaluation des risques

### Partie 5 : Méthodologie de l'audit interne

- Initialiser l'audit : rôle des auditeurs internes, objectifs de l'audit (audit documentaire, terrain, système,...), programme d'audit
- Préparer l'audit : l'analyse documentaire, préparation des points à auditer, formalisation du plan d'audit
- Réaliser l'audit : réunion d'ouverture, réalisation des entretiens, spécificités de l'audit sécurité
- Clôturer l'audit : réunion de clôture, rédaction du rapport et/ou des fiches d'écart, suivi des écarts, des actions correctives et préventives

### Mise en application

- Réalisation d'un audit interne
- Retour en salle pour le bilan du déroulé de l'audit
- Rédaction du rapport et validation des outils internes pour le suivi des écarts

### MOYENS PÉDAGOGIQUES TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT - ANIMATION

- Formation en présentiel
- Face à face, diaporama
- Une approche pédagogique interactive basée sur l'expérience de chacun
- Exercice de lecture et d'analyse de la Norme
- Réalisation d'un audit, travail en sous-groupes
- FORMATEUR : la formation est assurée par un animateur/consultant en prévention des risques professionnels, expert des systèmes QSE

# FORMATION

## AUDITEUR INTERNE QSE

### DISPOSITIF DE SUIVI – VALIDATION DES ACQUIS – DOCUMENT(S) DELIVRE(S) SUITE A L'EVALUATION DES ACQUIS

---

- En début de formation : recueil des attentes et objectifs individuels des stagiaires par un tour de table
- En fin de formation : tour de table pour relever le niveau d'atteinte des objectifs et réponse aux attentes exprimées par les stagiaires
- Evaluation de la satisfaction des stagiaires : fiche d'évaluation Qualité à chaud
- Évaluation des acquis de la formation : réalisation d'un audit accompagné par le formateur, exercices pratiques sur l'analyse des exigences.
- Fiche de présence
- Attestation de formation (sous réserve de présence)

### DELAIS D'ACCES

---

- La durée estimée entre la validation du projet par le commanditaire et le début de la prestation sera précisée en amont dans l'offre commerciale.

### ACCESSIBILITE

---

Nos formations inter-entreprises sont réalisées dans des établissements aménagés pour les personnes à mobilité réduite.

Pour toute situation de handicap, que la formation se déroule en inter ou en intra, nous recommandons à tout participant en situation de handicap (ou commanditaire de l'action) de nous le signaler le plus en amont possible, pour l'accueillir et l'accompagner dans les meilleures conditions.

Référent Handicap : Olivier BOUTEILLER - 06 80 26 69 64 – [olivier@aqse-france.com](mailto:olivier@aqse-france.com)