

PUBLIC CONCERNE	Personnel intervenant en environnement industriel	PREREQUIS	Aucun.	DATES	Intra : à définir ensemble Inter : Selon planning
DUREE	07 heures	PRIX	Voir proposition commerciale	LIEU	Intra : Dans vos locaux sur toute la France Inter : Paris, Lyon, Grenoble, Nantes, Marseille

CONTENU GENERAL DE LA FORMATION

Cette formation donne aux participants les outils pour préparer, conduire et sécuriser leurs interventions industrielles, planifiées ou inopinées : identifier les risques, anticiper l'erreur, communiquer efficacement et s'organiser pour fiabiliser leurs opérations.

À travers des mises en situation concrètes (jeux, vidéos, exercices terrain), ils comprendront les processus cognitifs à l'origine des erreurs humaines et leur impact sur les comportements au travail. Ils s'approprieront ensuite les Pratiques de Fiabilisation des Interventions (PFI) : pré job briefing, minute d'arrêt, communication sécurisée, autocontrôle, contrôle croisé et débriefing.

À l'issue de la formation, chacun sera capable d'appliquer concrètement l'approche PFI à ses propres typologies d'intervention.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ◆ Appliquer la méthodologie PFI avant et pendant ses interventions
- ◆ Organiser son intervention en sécurité lors d'opérations planifiées ou inopinées



PROGRAMME

Partie 1 : Contexte et importance des PFI

- Introduction à la sécurité en milieu industriel (vidéo pour partage d'expérience)
- Comprendre l'erreur humaine (apport des neurosciences)
- Comprendre la prise de risques
- Les principaux facteurs d'accidents comportementaux : vigilance, frustration, précipitation, déconcentration, fatigue
- Appréhender le fonctionnement du cerveau
- Pourquoi l'approche PFI est-elle cruciale ?
- Analyse de cas : Incidents et accidents dus à l'absence de PFI

Partie 2 : Les Pratiques de Fiabilisation des Interventions (PFI)

- Mise en situation : réussirez-vous à terminer l'opération de maintenance dans le temps imparti ?
- Présentation et application des PFI, focus sur :
 - Le pré job briefing,
 - La minute d'arrêt (avec les signaux faibles),
 - La communication sécurisée,
 - L'autocontrôle,
 - Le contrôle croisé
 - Le débriefing
- Discussion interactive : Échanges à partir des situations rencontrées par les participants et de retours d'expérience d'accidents sélectionnés avec l'entreprise.

Partie 3 : Mises en pratique (simulations et jeux de rôle) en salle

- Scénarios pratiques basés sur des situations industrielles réelles
 - ◆ A partir d'une vidéo décrivant l'intervention, les participants, par binôme, analyseront les pratiques de fiabilisations.
 - ◆ A partir d'une vidéo décrivant l'intervention et la remise d'un mode opératoire, les participants, par binôme, réaliseront l'intervention
- Débriefing pour chaque simulation

Partie 4 : Mise en pratique (simulation et jeux de rôle) sur le terrain

- Scénario pratique basé sur une situation industrielle réelle
 - ❖ Simulation d'une intervention sur un équipement de l'entreprise : le formateur présente le contexte d'intervention sur l'équipement et remet le mode opératoire. Les participants, par binôme, réaliseront l'intervention.
- Débriefing pour cette intervention et identifications des points forts et axes d'amélioration.

MOYENS PÉDAGOGIQUES TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT - ANIMATION

- Formation en présentiel
- Basée sur une pédagogie interactive, la formation permet d'expérimenter l'approche PFI et de repérer ses atouts et ses axes d'amélioration
- Mise en situation sous forme de mises en pratiques et de jeux de rôles
- Exercices à partir de vidéos et photos liées à votre environnement industriel
- Mise en situation sur site à partir d'une opération identifiée d'un commun accord entre AQSE et le commanditaire
- FORMATEUR : la formation est assurée par un animateur-consultant en prévention des risques professionnels

Le client identifiera les types d'interventions planifiées et inopinées les plus fréquents ou les plus problématiques à analyser lors des cas pratiques (intervention sur machine, intervention en zone à risque, intervention en hauteur, intervention avec de la sous-traitance, intervention en zone confinée, intervention en zone isolée...).

La réussite de la formation repose sur la pertinence des mises en situation réalisées. Dans cette optique, une phase d'ingénierie pédagogique sur votre site sera nécessaire (cibler les interventions, prise de photos-vidéos, analyse des modes opératoires...). Les modes opératoires et documents propres à votre établissement pourront être intégrés dans le support de formation

DISPOSITIF DE SUIVI – VALIDATION DES ACQUIS – DOCUMENT(S) DELIVRE(S) SUITE A L'EVALUATION DES ACQUIS

- En début de formation : recueil des attentes et objectifs individuels des stagiaires par un tour de table
- En fin de formation : tour de table pour relever le niveau d'atteinte des objectifs et réponse aux attentes exprimées par les stagiaires
- Evaluation de la satisfaction des stagiaires : fiche d'évaluation Qualité à chaud
- Évaluation des acquis de la formation : mises en situation
- Fiche de présence
- Attestation de formation

DELAIS D'ACCES

- La durée estimée entre la validation du projet par le commanditaire et le début de la prestation sera précisée en amont dans l'offre commerciale.

ACCESSIBILITE

Nos formations inter-entreprises sont réalisées dans des établissements aménagés pour les personnes à mobilité réduite.

Pour toute situation de handicap, que la formation se déroule en inter ou en intra, nous recommandons à tout participant en situation de handicap (ou commanditaire de l'action) de nous le signaler le plus en amont possible, pour l'accueillir et l'accompagner dans les meilleures conditions.

Référent Handicap : Olivier BOUTEILLER - 06 80 26 69 64 – olivier@aqse-france.com